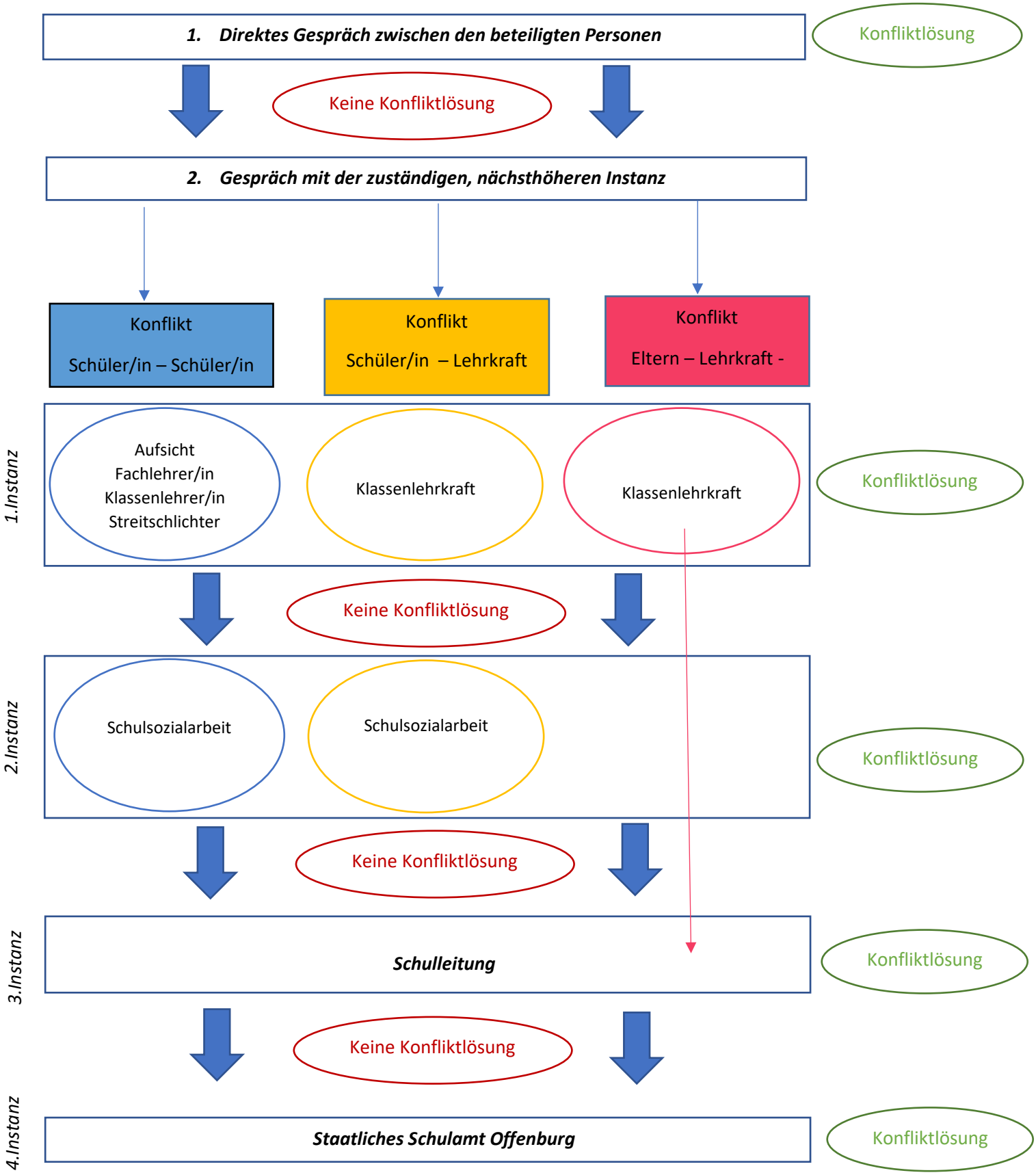
Beschwerde- und Konfliktmanagement

RSW Realschule Wolfach

Übersicht über den Ablauf bei einer Beschwerde: